

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о продаже ювелирных изделий интернет-магазина «Flymi» и правилах доставки товара покупателю

ЦЕНЫ И НАЛИЧИЕ ТОВАРА

Определения

Покупатель - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести товары, либо заказывающее, приобретающее или использующее товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, разместившее Заказ на сайте www.flymi.ru и предоставивший о себе Продавцу индивидуальную информацию (Фамилию, Имя, Отчество, адрес электронный почты (E-mail), Телефон), которая может быть использована для оформления Заказа.

Продавец - Общество с ограниченной ответственностью «Флайми» (ОГРН 1136679010192), осуществляющее предпринимательскую деятельность в сфере розничной купли-продажи ювелирных изделий (далее «Товар»).

Магазин - Сайт, на котором любой Покупатель может ознакомиться с представленными Товарами, их описанием и ценами на Товары, выбрать определённый Товар, способ оплаты и доставки Товаров, отправить Заказ через сайт или сделать Заказ по телефону.

Сайт – www.flymi.ru

Заказ - оформленный в электронной форме в Магазине запрос Покупателя на покупку и доставку по указанному в запросе адресу Товаров, выбранных в Магазине, отправленный посредством сети Интернет и/или сообщенный Покупателем Продавцу по телефону (343) 207-81-81

Товар – товарно-материальные средства, предлагаемые Продавцом в розничной сети магазинов «Flymi», каталогах Flymi или на сайте www.flymi.ru.

Дата оплаты – в зависимости от способа платежа – поступление наличных денежных средств в кассу Продавца; оплата денежных средств в безналичном порядке; прием денежных средств платежным агентом; отражение поступления денежных средств Продавцу в соответствии с ФЗ «О национальной платежной системе».

Служба доставки – собственная курьерская служба компании, юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Покупателям. В рамках настоящих правил — СПСР.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие «Правила продажи товаров в Магазине www.flymi.ru (далее - «Правила») определяют порядок розничной купли-продажи Товаров через Магазин, и в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса РФ являются официальной публичной офертой Продавца, адресованной Покупателям (при совместном упоминании - «Стороны», а каждый по отдельности - «Сторона»).

Продавец действует на основании устава, свидетельства о государственной регистрации серии 66 N 007478650, выданного МИФНС России №25 по Свердловской области, свидетельства о постановке на специальный учет №0150006529 от 06.03.2013 г., осуществляет доставку оплаченных Покупателем ювелирных изделий в регионы Российской Федерации.

2. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи.
3. Заказывая Товары через Магазин, Покупатель соглашается с Правилами, изложенными ниже.
4. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского Кодекса РФ (в т.ч. положение о розничной купле-продаже (глава 30, § 2), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Постановление Правительства РФ от 27.09.2007 г. №612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом» и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.
5. Отгрузка товара Покупателю осуществляется в течение 3 рабочих дней со дня оплаты Товара Покупателем при наличии изделия на складе. Доставка Товара Покупателю осуществляется в течение времени, указанного в публичной оферте на сайте курьерской службы (в рамках настоящих правил – СПСР).
6. Доставка Товара осуществляется по адресу Покупателя, указанному в Заказе.

РЕГИСТРАЦИЯ В МАГАЗИНЕ

1. Оформить Заказ в Магазине могут как зарегистрированные, так и не зарегистрированные на сайте Продавца Покупатели. Регистрация Покупателя дает также возможность принимать участие в бонусных программах Продавца, облегчает процесс заказа Товара через «Личный кабинет», а также предоставляет возможность резервирования Товара сроком до 3 (трёх) дней.
2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.
3. Покупатель, зарегистрировавшийся в Магазине, получает индивидуальную идентификацию путем предоставления логина и пароля. Передача Покупателем логина и пароля третьим лицам запрещена. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за все возможные последствия в случае передачи логина и пароля третьим лицам.
4. При заказе товара стоимостью свыше 599000 рублей Покупатель обязан пройти регистрацию, в соответствии с требованиями Финмониторинга.

Оформление и сроки выполнения заказа

1. Заказ Покупателя может быть оформлен по телефону и/или через сеть Интернет.
2. При оформлении Заказа по телефону Покупатель подтверждает, что ознакомлен с правилами продажи Товаров через Магазин, и предоставляет сотруднику Продавца информацию необходимую для оформления Заказа.
3. При оформлении Заказа через сеть Интернет Покупатель заполняет электронную форму Заказа на Товар в Магазине и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет.
4. Заказ считается принятым к исполнению только после проверки наличия товара на складе и подтверждающего звонка менеджера Call-центра «Flymi». Если после получения Заказа обнаруживается, что на складе у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа.

5. В случае неполучения ответа Покупателя в течение 3 (трёх) календарных дней с момента уведомления по телефону, Продавец вправе аннулировать Заказа в полном объеме.
6. Покупатель имеет право изменить состав Заказа до передачи его в Курьерскую службу доставки путём уведомления об этом Продавца по телефону.
7. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону (343) 207-81-81

ДОСТАВКА ТОВАРА

1. Продавец приложит все усилия для соблюдения даты и времени доставки, указанных в соответствующем Заказе, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.
2. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи ему Товара и проставления Покупателем подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа.
3. Способы доставки:
 - Самовывоз из розничного магазина
 - Доставка курьерской службой
4. Стоимость доставки заказанных Товаров рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, региона и способа доставки. Более подробная информация указана в разделе «Условия доставки» и «Условия оплаты» на сайте Магазина.
5. При доставке заказанные Товары вручаются Покупателю, а при отсутствии Покупателя – любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение договора или оформление доставки товара.
6. Покупатель и/или Получатель в момент получения Товара получает пакет документов на Товар:
 - кассовый чек (при наличной оплате);
 - товарный чек (товарная накладная);
 - бирку на изделие
7. При получении Товара Покупатель проверяет соответствие доставленного Товара Заказу, комплектность и отсутствие претензий к внешнему виду доставленного Товара, наличие и правильность оформления всех указанных в предыдущем пункте сопроводительных документов. Приемка Товара подтверждается подписью Покупателя (Получателя) на бланке накладной либо иных товаросопроводительных документов.
8. Приемка Товара без замечаний лишает Покупателя права ссылаться на некомплектность Товара, наличие явных внешних повреждений Товара (не скрытых дефектов), несоответствие фактически поставленного Товара Заказу.

ОПЛАТА ТОВАРА

1. 1. Цена товара на сайте интернет-магазина может отличаться от цены конкретного изделия, что обусловлено его индивидуальными характеристиками – весом, размером и видом вставок. Наличие и цены товара уточняйте по телефону (343) 207-81-81.

2. Цена Товара в Магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.
3. Заказать можно только тот Товар, который есть в наличии на момент заказа.
4. Оплата Товара Покупателем производится в рублях: - наличным расчетом;
- безналичным расчетом по выставленному Продавцом счету/квитанции;
- банковскими картами Visa и MasterCard. При оплате банковской картой дополнительных комиссий не взимается.
5. Проведение интернет-транзакций осуществляется по защищенным протоколам, сертифицированным международными платежными системами Visa и MasterCard, и полностью соответствует их требованиям по безопасности транзакций. Сбор и обработка полученных конфиденциальных данных клиента производится в процессинговом центре, а не на сайте. Таким образом, Продавец не может получить персональные и банковские данные Покупателя, включая информацию о его покупках, сделанных в других магазинах. Провайдером электронных платежей по Заказам Покупателя в Магазине является ООО «Ассист» (ИНН 7825478305) (ASSIST «Система электронных платежей»).
6. Договор купли - продажи считается заключенным с момента оплаты Покупателем заказанных Товаров.

ВОЗВРАТ ТОВАРА

1. В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 года № 55 изделия из драгоценных металлов, с драгоценными камнями, из драгоценных металлов со вставками из полудрагоценных и синтетических камней, ограненные драгоценные камни и являющимися товаром надлежащего качества возврату (обмену) не подлежат.
2. При возврате Покупателем Товара ненадлежащего качества составляются накладная или акт о возврате товара, в котором указываются: - полное фирменное наименование (наименование) Продавца;
- фамилия, имя, отчество Покупателя;
- наименование Товара;
- даты заключения договора и передачи Товара;
- сумма, подлежащая возврату;
- подписи продавца и покупателя.
3. Покупатель, которому продан Товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено Продавцом, вправе по своему выбору потребовать:
- безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление покупателем или третьим лицом.
- соразмерного уменьшения покупной цены.
- замены на Товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.
- вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.
4. При возврате Товара от Покупателя Продавец, в случае необходимости, производит проверку качества Товара. В случае спора о причинах возникновения недостатков Товара Продавец производит его экспертизу. Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец,

Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку.

5. Срок устранения недостатков товара, определяемый в письменной форме соглашением Сторон, не может превышать сорок пять дней. Если срок устранения недостатков товара не определен в письменной форме соглашением Сторон, эти недостатки устраняются незамедлительно, то есть в минимальный срок, объективно необходимый для их устранения с учетом обычно применяемого способа.

6. Замена Товара ненадлежащего качества производится в течение семи дней со дня предъявления указанного требования. При необходимости дополнительной проверки качества такого Товара Продавцом в течение двадцати дней со дня предъявления указанного требования.

7. Обмен и возврат Товара ненадлежащего качества согласуется по телефону (343) 207-81-81.

8. Требования, связанные с недостатками товара, могут быть предъявлены в течение гарантийного срока.

ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

1. Гарантийный срок Товара, установленный Продавцом, составляет 6 (шесть) месяцев с момента его передачи Покупателю.

2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретённых в Магазине.

3. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате:

- неправильного заполнения бланка-заказа, в т. ч. неправильного указания персональных данных,

- неправомерных действий третьих лиц.

4. Покупатель несёт всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при регистрации в Магазине.

Покупатель обязуется встретить курьера Поставщика в определенное время по указанному адресу доставки.

Покупатель имеет право отказаться от доставленного заказа, в этом случае Покупатель оплачивает стоимость доставки.

5. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон, и которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия.

6. В иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

1. Предоставление информации Покупателем:

1.1. При регистрации в Магазине Покупатель предоставляет о себе следующую информацию: Фамилия, Имя, адрес электронной почты, номер телефона, вариант пароля для доступа к Магазину.

2. Использование информации предоставленной Покупателем и получаемой Продавцом

2.1. Продавец использует полученную от Покупателя информацию:

- для регистрации Покупателя в Магазине;
- для выполнения своих обязательств перед Покупателем;
- для оценки и анализа работы Магазина;
- для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом.

3. Разглашение информации, полученной Продавцом:

3.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.

3.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.