

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о продаже ювелирных изделий в интернет-магазине [www.flymi.ru](http://www.flymi.ru) и правилах доставки товара покупателю

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Покупатель - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести товары, либо заказывающее, приобретающее или использующее товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, разместившее Заказ на сайте [www.flymi.ru](http://www.flymi.ru) и предоставивший о себе Продавцу индивидуальную информацию (фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, телефон), которая может быть использована для оформления Заказа.
- 1.2. Продавец – Индивидуальный предприниматель Пономарев Максим Юрьевич (ОГРНИП 315665800050621), осуществляющий предпринимательскую деятельность в сфере розничной купли-продажи ювелирных изделий (далее «Товар»).
- 1.3. Магазин - Сайт, на котором любой Покупатель может ознакомиться с представленными Товарами, их описанием и ценами на Товары, выбрать определённый Товар, способ оплаты и доставки Товара, отправить Заказ через сайт или сделать Заказ по телефону.
- 1.4. Сайт – сайт в сети Интернет, расположенный на доменном имени [www.flymi.ru](http://www.flymi.ru), на котором размещены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также информация об их оплате и доставке.
- 1.5. Заказ - оформленный в электронной форме в Магазине запрос Покупателя на покупку и доставку по указанному в запросе адресу Товаров, выбранных в Магазине, отправленный посредством сети Интернет и/или сообщенный Покупателем Продавцу по телефону +7 (343) 207-81-81.
- 1.6. Товар – товарно-материальные средства, предлагаемые Продавцом в собственной розничной сети магазинов, фирменных каталогах Продавца или на сайте [www.flymi.ru](http://www.flymi.ru).
- 1.7. Дата оплаты – в зависимости от способа платежа – поступление наличных денежных средств в кассу Продавца; оплата денежных средств в безналичном порядке; прием денежных средств платежным агентом; отражение поступления денежных средств Продавцу в соответствии с ФЗ «О национальной платежной системе».
- 1.8. Служба доставки – собственная курьерская служба компании, юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Покупателям. В рамках настоящих правил — СПСР.

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие Правила продажи товаров в Магазине [www.flymi.ru](http://www.flymi.ru) (далее - «Правила») определяют порядок розничной купли-продажи Товаров через Магазин, и в соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса РФ являются официальной публичной офертой Продавца, адресованной Покупателям (при совместном упоминании - «Стороны», а каждый по отдельности - «Сторона»).
- 2.2. Продавец действует на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя серии 66 номер 007310934, выданного Инспекцией Федеральной налоговой службы Верх-Исетского района города Екатеринбурга 04.09.2015 г. Продавец осуществляет доставку Покупателю оплаченных им Товаров в регионы Российской Федерации своими силами или с привлечением Служб доставки.
- 2.3. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи.
- 2.4. Заказывая Товары через Магазин, Покупатель соглашается с настоящими Правилами.
- 2.5. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского Кодекса РФ (в т.ч. положение о розничной купле-продаже (глава 30, § 2), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Постановление Правительства РФ от 27.09.2007 г. № 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом» и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними).
- 2.6. Отгрузка товара Покупателю осуществляется в течение 3 рабочих дней со дня оплаты Товара Покупателем при наличии изделия на складе. Доставка Товара Покупателю осуществляется в

течение времени, указанного в публичной оферте на сайте курьерской службы (в рамках настоящих правил – СПСР).

2.7. Доставка Товара осуществляется по адресу Покупателя, указанному в Заказе.

### 3. РЕГИСТРАЦИЯ В МАГАЗИНЕ

3.1. Оформить Заказ в Магазине могут как зарегистрированные, так и не зарегистрированные на сайте Продавца Покупатели. Регистрация Покупателя дает также возможность принимать участие в бонусных программах Продавца, облегчает процесс заказа Товара через «Личный кабинет», а также предоставляет возможность резервирования Товара сроком до 3 (трёх) дней.

3.2. Продавец не несет ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.

3.3. Покупатель, зарегистрировавшийся в Магазине, получает индивидуальную идентификацию путем предоставления логина и пароля. Передача Покупателем логина и пароля третьим лицам запрещена. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за все возможные последствия в случае передачи логина и пароля третьим лицам.

3.4. При заказе товара стоимостью равной 40 000 (сорока тысячам) рублей или выше Покупатель обязан пройти регистрацию в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

### 4. Оформление и сроки выполнения заказа

4.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по телефону и/или через сеть Интернет.

4.2. При оформлении Заказа по телефону Покупатель подтверждает, что ознакомлен с правилами продажи Товаров через Магазин, и предоставляет сотруднику Продавца информацию, необходимую для оформления Заказа.

4.3. При оформлении Заказа через сеть Интернет Покупатель заполняет электронную форму Заказа на Товар в Магазине и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет.

4.4. Заказ считается принятым к исполнению только после проверки наличия товара на складе и подтверждающего звонка менеджера колл-центра Магазина. Если после получения Заказа обнаруживается, что на складе у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа.

4.5. В случае неполучения ответа Покупателя в течение 3 (трёх) календарных дней с момента уведомления по телефону, Продавец вправе аннулировать Заказ в полном объеме.

4.6. Покупатель имеет право изменить состав Заказа до передачи его в Курьерскую службу доставки путём уведомления об этом Продавца по телефону.

4.7. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону +7 (343) 207-81-81.

### 5. ДОСТАВКА ТОВАРА

5.1. Продавец приложит все усилия для соблюдения даты и времени доставки, указанных в соответствующем Заказе, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

5.2. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи ему Товара и проставления Покупателем подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа.

5.3. Способы доставки:

5.3.1. самовывоз из розничного магазина;

5.3.2. доставка курьерской службой;

5.3.3. стоимость доставки заказанных Товаров рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, региона и способа доставки. Более подробная информация указана в разделе «Условия доставки» и «Условия оплаты» на сайте Магазина.

- 5.4. При доставке заказанные Товары вручаются Покупателю, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение договора или оформление доставки товара.
- 5.5. Покупатель и/или Получатель в момент получения Товара получает пакет документов на Товар:
- 5.5.1. кассовый чек (при оплате наличными денежными средствами);
  - 5.5.2. товарный чек (товарная накладная);
  - 5.5.3. бирку на изделие.
- 5.6. При получении Товара Покупатель проверяет соответствие доставленного Товара Заказу, комплектность и отсутствие претензий к внешнему виду доставленного Товара, наличие и правильность оформления всех указанных в предыдущем пункте сопроводительных документов. Приемка Товара подтверждается подписью Покупателя (Получателя) на бланке накладной либо иных товаросопроводительных документов.
- 5.7. Приемка Товара без замечаний лишает Покупателя права ссылаться на некомплектность Товара, наличие явных внешних повреждений Товара (не скрытых дефектов), несоответствие фактически поставленного Товара Заказу.

## 6. ОПЛАТА ТОВАРА

- 6.1. Цена товара на сайте интернет-магазина может отличаться от цены конкретного изделия, что обусловлено его индивидуальными характеристиками – массой, размером и видом и массой драгоценных вставок. Наличие и цены товара уточняйте по телефону +7 (343) 207-81-81.
- 6.2. Цена Товара в Магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.
- 6.3. Заказать можно только тот Товар, который есть в наличии на момент заказа.
- 6.4. Оплата Товара Покупателем производится в рублях:
- 6.4.1. наличными денежными средствами;
  - 6.4.2. безналичными денежными средствами по счету на оплату, выставленному Продавцом;
  - 6.4.3. банковскими картами платежных систем Visa и MasterCard. При оплате банковской картой дополнительных комиссий не взимается.
- 6.5. Проведение платежных транзакций на Сайте осуществляется по защищенным протоколам, сертифицированным международными платежными системами Visa и MasterCard, и полностью соответствует их требованиям по безопасности транзакций. Сбор и обработка полученных конфиденциальных данных клиента производится в процессинговом центре, а не на сайте. Таким образом, Продавец не может получить персональные и банковские данные Покупателя, включая информацию о его покупках, сделанных в других магазинах. Провайдером электронных платежей по Заказам Покупателя в Магазине является АО «ТИНЬКОФФ БАНК» (ИНН 7710140679).
- 6.6. Договор купли - продажи считается заключенным с момента оплаты Покупателем заказанных Товаров.

## 7. ВОЗВРАТ ТОВАРА

- 7.1. В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 года № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» изделия из драгоценных металлов, с драгоценными камнями, из драгоценных металлов со вставками из полудрагоценных и синтетических камней, ограненные драгоценные камни, и являющимися товаром надлежащего качества, возврату (обмену) не подлежат.
- 7.2. При возврате Покупателем Товара ненадлежащего качества составляются накладная или акт о возврате товара, в котором указываются:
- 7.2.1. полное фирменное наименование (наименование) Продавца;
  - 7.2.2. фамилия, имя, отчество Покупателя;
  - 7.2.3. наименование Товара;
  - 7.2.4. даты заключения договора и передачи Товара;
  - 7.2.5. сумма, подлежащая возврату;

- 7.2.6. подписи продавца и покупателя.
- 7.3. Покупатель, которому продан Товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено Продавцом, вправе по своему выбору потребовать:
- 7.3.1. безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление покупателем или третьим лицом;
  - 7.3.2. соразмерного уменьшения покупной цены;
  - 7.3.3. замены на Товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
  - 7.3.4. вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.
- 7.4. При возврате Товара от Покупателя Продавец, в случае необходимости, производит проверку качества Товара. В случае спора о причинах возникновения недостатков Товара Продавец производит его экспертизу. Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец, Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку.
- 7.5. Срок устранения недостатков товара, определяемый в письменной форме соглашением Сторон, не может превышать сорок пять дней. Если срок устранения недостатков товара не определен в письменной форме соглашением Сторон, эти недостатки устраняются незамедлительно, то есть в минимальный срок, объективно необходимый для их устранения с учетом обычно применяемого способа.
- 7.6. Замена Товара ненадлежащего качества производится в течение семи дней со дня предъявления указанного требования. При необходимости дополнительной проверки качества такого Товара Продавцом в течение двадцати дней со дня предъявления указанного требования.
- 7.7. Обмен и возврат Товара ненадлежащего качества согласовывается по телефону +7 (343) 207-81-81.
- 7.8. Требования, связанные с недостатками товара, могут быть предъявлены в течение гарантийного срока.

## 8. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 8.1. Гарантийный срок Товара, установленный Продавцом, составляет 6 (шесть) месяцев с момента его передачи Покупателю.
- 8.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретённых в Магазине.
- 8.3. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате:
- 8.3.1. неправильного заполнения бланка-заказа, в т. ч. неправильного указания персональных данных;
  - 8.3.2. неправомерных действий третьих лиц.
- 8.4. Покупатель несет всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при регистрации в Магазине.
- 8.5. Покупатель обязуется встретить курьера Поставщика в определенное время по указанному адресу доставки.
- 8.6. Покупатель имеет право отказаться от доставленного заказа, в этом случае Покупатель оплачивает стоимость доставки.
- 8.7. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон, и которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия.
- 8.8. В иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

- 9.1. Предоставление информации Покупателем:

9.1.1. При регистрации в Магазине Покупатель предоставляет о себе следующую информацию: фамилия, имя, адрес электронной почты, номер телефона, вариант пароля для доступа к Магазину.

9.2. Использование информации предоставленной Покупателем и получаемой Продавцом

9.2.1. Продавец использует полученную от Покупателя информацию:

- ✓ для регистрации Покупателя в Магазине;
- ✓ для выполнения своих обязательств перед Покупателем;
- ✓ для оценки и анализа работы Магазина;
- ✓ для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом.

9.3. Разглашение информации, полученной Продавцом:

9.3.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.

9.3.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.